



Fait au Québec



**Vous avez des questions ?**

## Comment commander son uniforme :

### VIRUS COVID-19

Afin de respecter les mesures mises en place par le gouvernement du Québec et la direction régionale de la santé publique visant à éviter la propagation du COVID-19, la Maison Lemira invite tous les parents à placer leur commande en ligne ou par téléphone.

Nos boutiques resteront fermées et ce, jusqu'à nouvel ordre. Nous prenons ces précautions afin d'éviter les situations de rassemblement et pouvoir vous offrir un excellent service, tout en vous garantissant la livraison des uniformes pour la rentrée scolaire 2020-2021.

Le service de livraison sera offert à 5\$ pour toutes les commandes.

### ACHAT PAR TÉLÉPHONE

À partir du 19 mai 2020, vous pourrez commander les articles d'uniforme que vous souhaitez par téléphone du mardi au vendredi de 10 h à 17h.

Composez : 514 321-3720 poste 101

### ACHAT EN LIGNE

À partir du 12 mai 2020, vous pourrez commander les articles de la collection directement en ligne. Vous pourrez consulter la charte des grandeurs pour déterminer la taille.

Visitez : [www.lemira.com](http://www.lemira.com)  
utilisez le mot de passe de l'école: **03sport**

**\*Prenez note que nous avons un nouveau site internet et il vous faudra créer un nouveau compte.**

### COMMENT S'ENREGISTRER EN LIGNE

- 1- Aller sur [www.lemira.com](http://www.lemira.com)
- 2- Cliquer sur "MON COMPTE"
- 3- Cliquer sur "S'ENREGISTRER" et remplir les informations  
\*Le mot de passe doit être composé de 12 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule et 1 symbole
- 4- Cliquer sur "Les enfants"
- 5- Cliquer sur "ajouter un enfant"
- 6- Utiliser le mot de passe de l'école (voir **ACHAT EN LIGNE**)
- 7- Cliquer sur "BOUTIQUE"

\*N'oubliez pas de créer les adresses de livraison et/ou facturation dans la rubrique mon compte/adresses

### Livraison des commandes

Les commandes placées avant le 30 juin seront livrées par Postes Canada en juillet à l'adresse de votre choix.

Vous recevrez un courriel avec le numéro de suivi de Postes Canada dès que votre commande sera en route.

### Date limite pour commander

**Important de commander avant le 30 juin 2020**

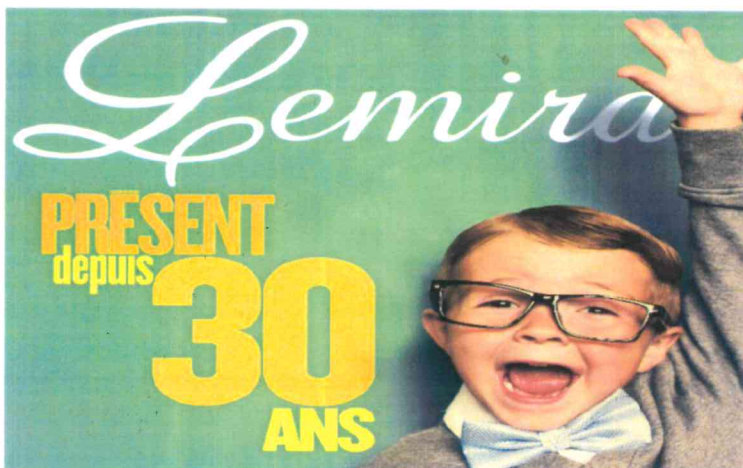
Après le 30 juin, certains articles risquent d'être en rupture de stock, ce qui pourrait occasionner un retard de livraison faisant en sorte que votre enfant n'ait pas son uniforme pour la rentrée scolaire.

### Votre enfant a grandi pendant l'été ?

Aucun souci, il sera facile de faire un échange. Sur présentation de la facture et dans un délai de 3 mois après la rentrée scolaire, vous pourrez échanger toute marchandise neuve, non portée, non lavée et non altérée.

### Politique de retour et d'échange

Contactez notre service à la clientèle, disponible pour répondre à vos questions du mardi au vendredi de 10 h à 17 h ou visitez notre site internet [www.lemira.com](http://www.lemira.com)



**Maison d'Uniformes Lemira**  
9950, boul. Ray-Lawson, Anjou, QC H1J 1L8  
1 888 321-3720 (514) 321-3720 [www.lemira.com](http://www.lemira.com)